

«Утверждаю»  
Начальник Управления образования  
города Ростова-на-Дону

В.А.Чернышова  
«17» декабря 2014 года

**Муниципальное задание № 907/7.25.42/1**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**города Ростова-на-Дону лицея №11 «Естественнонаучный»**  
**(наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону)**  
**на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов**

РАЗДЕЛ 1

1. **Наименование муниципальной услуги:** организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам
2. **Потребители муниципальной услуги:** Проживающие на территории муниципального образования граждане, достигшие школьного возраста;
3. **Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги**  
3.1. **Показатели качества муниципальной услуги**

	Наименование показателя	Единица Изменения	Формула Расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации значении показателя (исходные данные для расчета)
				отчетный финансовый год* 2013	текущий финансовый год 2014	очередной финансовый год 2015	первый год планового периода 2016	второй год планового периода 2017	
1	Укомплектованность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения (далее – Учреждение) обучающимися	%	$O \times 100$ П, где О – численность обучающихся на текущий финансовый год; П – расчетная наполняемость здания	181	190	100	100	100	Приказ Управления образования об утверждении комплектования на учебный год, Отчет ОШ-1

2	Средняя наполняемость классов	чел.	$\frac{O}{K}$ , где O - численность обучающихся на текущий финансовый год; K - количество классов в Учреждении	27,9	28,3	29,0	29,0	29,0	Приказ Управления образования об утверждении комплектования на учебный год,
3.	Удельный вес обучающихся, переведенных в следующий класс	%	$\frac{Oп}{O} \times 100$ , где Oп - численность обучающихся переведенных в следующий класс; O - численность обучающихся на текущий финансовый год;	100	100	100	100	100	Решение педагогического Совета, приказ о переводе класса в класс.
4.	Удельный вес обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования и переведенных на 2 уровень образования	%	$\frac{Oк}{O} \times 100$ где Ok - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; O – общая численность обучающихся 4-х классов;	100	100	100	100	100	Классные журналы 4 классов

5.	Удельный вес обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца об освоении основных образовательных программ основного общего образования	%	$\frac{Oв}{O} \times 100$ <p>О где Ов - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 9-х кл на текущий финансовый год;</p>	100	100	98	98	98	Классные журналы 9 клас Книга приказов, Книга выдачи аттестатов
6.	Удельный вес обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца об освоении основных образовательных программ среднего общего образования	%	$\frac{Oв}{O} \times 100$ <p>О где Ов - численность обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 11-х кл на текущий финансовый год;</p>	100	100	97	97	97	Классные журналы 11 класса, Книга приказов, Книга выдачи аттестатов

7.	Доля обучающихся, обеспеченных учебниками и учебными пособиями	%	$\frac{Уч}{О} \times 100$ О, где О – численность обучающихся на текущий финансовый год; Уч – количество обучающихся, обеспеченных полным комплектом учебников (согласно оборотной ведомости движения основных средств)	100	100	100	100	100	Приказ Управления образования об утверждении численности обучающихся на текущий финансовый год Оборотная ведомость движения средств Учреждения
8.	Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер	чел.	$\frac{О}{К_о}$ О – численность обучающихся в одну смену (первую); К <sub>о</sub> – количество компьютеров, в том числе ноутбуков, используемых в образовательном процессе в Учреждении (согласно оборотной ведомости движения основных средств)	8	8	8	8	8	Приказ Управления образования об утверждении численности обучающихся на текущий финансовый год Оборотная ведомость движения средств Учреждения
9.	Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{По}{В} \times 100$ По, где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий	100	100	100	100	100	Форма федерального статистического наблюдения № 83-Р1 штатное расписание Учреждения

10	Доля педагогов, имеющих высшее профессиональное образование	%	$\frac{Пв/о}{П} \times 100$ П, Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П – общее число педагогов в Учреждении	100	100	100	100	100	Форма федеральн статистического наблюдения № 83-РИК
11.	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию	%	$\frac{Пат}{П} \times 100$ П, Пат – количество педагогов в Учреждении, прошедших аттестацию, П - количество педагогов в Учреждении, нуждающихся в прохождении аттестации в истекший период (календарный год)	100	100	100	100	100	Приказы Министерс общего профессионального образования об аттеста педагогических работни
12.	Доля педагогических работников, имеющих квалификацию	%	$\frac{Ппк}{П} \times 100$ П, где П – количество педагогов Учреждения; Ппк – количество педагогов Учреждения, имеющих квалификацию	70	70	71	75	75	Форма федеральн статистического наблюдения № 83-РИК

13.	Доля неустраненных нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил и предписаний Госпожнадзора	%	$K_n \times 100$ $K_p$ , где $K_n$ – количество неустраненных в указанный срок нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил и предписаний Госпожнадзора; $K_p$ - количество нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил и предписаний Госпожнадзора	0	0	0	0	0	Учитываются предписания Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Ростовской области других организаций осуществляющих контроль в сфере образования
14.	Количество обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Число показаний	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0	0	0	0	0	Реестр обращений граждан в Управление образования

15.	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%	$\frac{K_u}{K_o} \times 100$ <p> <math>K_u</math> – количество всех родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения, участвовавших в опросе о качестве предоставляемой услуги;  <math>K_o</math> – количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения, участвовавших в опросе о качестве предоставляемой услуги и выразивших удовлетворённость качеством предоставляемой услуги </p>	89	98	100	100	100	Анализ опроса не менее 2 родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг (определяется не реже 1 раз в год)
16.	Привлечение родителей (законных представителей) к управлению образовательным учреждением (наличие органа общественно-государственного управления)	Числовой показатель	При наличии органа общественно-государственного управления в Учреждении ставится «1»	1	1	1	1	1	Локальный регламентирующий документ органа общественно-государственного управления Учреждения
17.	Наличие органа детского самоуправления	Числовой показатель	При наличии органа детского самоуправления в Учреждении ставится «1»	1	1	1	1	1	Локальный регламентирующий документ органа детского самоуправления Учреждения

### 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица Измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый год 2013	текущий финансовый год 2014	очередной финансовый год 2015	Первый год планового периода 2016	Второй год планового периода 2017	
1.	Количество обучающихся по общеобразовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования	человек	<b>824</b>	<b>867</b>	<b>899</b>	<b>899</b>	<b>899</b>	Приказ Управления образования об утверждении численности обучающихся на текущий финансовый год Отчет ОШ-
1.1	<b>1 уровень образования</b>		<b>297</b>	<b>328</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	
1.1.1	Обучающиеся в общеобразовательных классах				350	350	350	
1.1.2.	Обучающиеся в классах с углубленными предметами				0	0	0	
1.1.3	Обучающиеся на дому				0	0	0	
1.2	<b>2 уровень образования</b>		<b>326</b>	<b>359</b>	<b>382</b>	<b>382</b>	<b>382</b>	
1.2.1	Обучающиеся в общеобразовательных классах				327	327	327	
1.2.2	Обучающиеся в классах с углубленными предметами				55	55	55	
1.2.3	Обучающиеся на дому				0	0	0	
1.3	<b>3 уровень образования</b>		<b>201</b>	<b>180</b>	<b>167</b>	<b>167</b>	<b>167</b>	
1.3.1	Обучающиеся в общеобразовательных классах				0	0	0	
1.3.2	Обучающиеся в классах с углубленными предметами				53	53	53	



1.3.3	Обучающиеся в классах с профильным изучением предметов				114	114	114	
1.3.4	Обучающиеся на дому				0	0	0	

#### 4. Порядок оказания муниципальной услуги

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Закон РФ от 29.12.2012 № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст.16 п.13);
- Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»
- Областной закон № 26-ЗС от 14.11.2013 «Об образовании в Ростовской области»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2013 г. № 755
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начальн общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Минобразования РФ от 25.12.2013 № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации образовательным программам основного общего образования»;
- Приказ Минобразования РФ от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации образовательным программам среднего общего образования»;
- Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 189 от 29.12.2010 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.28.10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях";
- Приказ Минобразования РФ от 09.03.2004 N 1312(ред. от 20.08.2008)"Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерн учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования";
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. № НТ-1139/08 «Об организации получения образован в семейной форме»

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. размещение информации на сайте образовательного учреждения	В соответствии с действующим законодательством: Федеральный закон № 293-ФЗ от 08.11.2010, Закон РФ от 29.12.2012 № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582	По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц
2. предоставление сведений на родительских собраниях	Информация о программах, режиме работы, текущей и итоговой успеваемости обучающихся	не реже чем один раз в квартал

3. Публичный доклад учреждения	В соответствии с утвержденной структурой	1 раз в год
4. Информационные стенды в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Режим работы учреждения;</li> <li>– Календарный учебный график;</li> <li>– расписание уроков, кружков, секций;</li> <li>– копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава);</li> <li>– информация о формах обучения;</li> <li>– контактная информация учреждения;</li> <li>– контактная информация вышестоящих организаций;</li> <li>– перечень дополнительных услуг, перечень платных услуг;</li> <li>– правила приема в учреждение;</li> <li>– информация о режиме работы библиотеки, медицинского кабинета, столовой;</li> <li>– информация о педагогическом коллективе учреждения;</li> <li>– информация антикоррупционной направленности</li> <li>– телефоны «Горячих линий»</li> <li>– приемные часы администрации учреждения.</li> </ul>	По мере обновления информации, не реже 1 раза в полугодие

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- Ликвидация учреждения.
- Реорганизация учреждения.
- Иные случаи, закрепленные в действующем законодательстве.

О досрочном прекращении настоящего задания Учредитель уведомляет руководителя учреждения в письменном виде не позднее, чем за дней до вступления в силу решения о прекращении муниципального задания.

#### 6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе:

- Законодательством Российской Федерации не предусмотрено оказание муниципальных услуг по реализации общеобразовательных программ начального, основного, среднего общего образования на платной основе.

#### 7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы администрации муниципального образования города Ростова-на-Дону, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги
1	2	3
1. Внутренний контроль: - оперативный контроль; - контроль итоговый (по итогам полугодия и года); - тематический контроль (подготовка учреждений к работе в летний период и т.п.);	В соответствии с планом внутриучрежденческого контроля	Внутренний контроль осуществляется администрацией Учреждения

- проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей), потребителей услуг; - анализ обращений граждан, поступивших в Учреждение	1 раз в квартал	
2. Внешний контроль Учредителя: - мониторинг основных показателей работы за определённый период; - социологическая оценка через проведение анкетирования, опросов родителей (законных представителей) потребителей услуг; - анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования и в вышестоящие организации в отношении Учреждения, оказывающую муниципальную услугу - проведение контрольных мероприятий, в том числе проверки книги регистрации обращений в Учреждении на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также фактов принятия мер по жалобам Выездная проверка	4 раза в год в соответствии с Порядком проведения мониторинга выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг  Оперативный, плановый, в соответствии с планом работы Управления образования, Не реже 1 раза в год	Управление образования
3. Внешний контроль	В соответствии с планами контрольно-надзорных органов	Органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Государственной противопожарной службы и другие государственные органы надзора

## 8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

### 8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица Измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период, финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги по реализации общеобразовательной программы начального общего, основного общего, среднего общего образования					

Количество обучающихся по общеобразовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования	человек				Приказ Управления образования об утверждении численности обучающихся на текущий финансовый год Отчет ОШ-1, классные журналы
Всего обучающихся					
<b>1 уровень образования</b>					
Обучающиеся в общеобразовательных классах					
Обучающиеся в классах с углубленными предметами					
Обучающиеся на дому					
<b>2 уровень образования</b>					
Обучающиеся в общеобразовательных классах					
Обучающиеся в классах с углубленными предметами					
Обучающиеся на дому					
<b>3 уровень образования</b>					
Обучающиеся в общеобразовательных классах					
Обучающиеся в классах с углубленными предметами					
Обучающиеся в классах с профильным изучением предметов					
Обучающиеся на дому					
<b>Качество муниципальной услуги по реализации общеобразовательной программы начального общего, основного общего, среднего общего образования</b>					
Укомплектованность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения (далее – Учреждение) обучающимися	%				Приказ Управления образования об утверждении комплектования на учебный год, Отчет ОШ-1
Средняя наполняемость классов	чел.				Приказ Управления образования об утверждении комплектования на учебный год,
Удельный вес обучающихся, переведенных в следующий класс	%				Решение педагогического Совета, приказ о переводе класса в класс.

Удельный вес обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования и переведенных на 2 уровень образования	%				Классные журналы 4 класса
Удельный вес обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца об освоении основных образовательных программ основного общего образования	%				Классные журналы 9 класса; Книга приказов, Книга выдач аттестатов
Удельный вес обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца об освоении основных образовательных программ среднего общего образования	%				Классные журналы 11 класса, Книга приказов, Книга выдач аттестатов
Доля обучающихся, обеспеченных учебниками и учебными пособиями	%				Приказ Управления образования об утверждении численности обучающихся на текущий финансовый год Оборотная ведомость движения средств Учреждения
Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер	чел.				Приказ Управления образования об утверждении численности обучающихся на текущий финансовый год Оборотная ведомость движения средств Учреждения

Укомплектованность педагогическими кадрами	%				Форма федерального статистического наблюдения № 83-РИК, штатное расписание Учреждения
Доля педагогов, имеющих высшее профессиональное образование	%				Форма федерального статистического наблюдения № 83-РИК
Доля педагогических работников, прошедших аттестацию	%				Приказы Министерства общего и профессионального образования об аттестации педагогических работников
Доля педагогических работников, имеющих квалификацию	%				Форма федерального статистического наблюдения № 83-РИК
Доля неустраненных нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил и предписаний Госпожнадзора	%				Учитываются предписания Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Ростовской области и других организаций, осуществляющих контроль в сфере образования
Количество обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель				Реестр обращений граждан Управлении образования
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	%				Анализ опроса не менее 20 родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения о степени и удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг (опрос организуется не реже 1 раза в год)
Привлечение родителей (законных представителей) к управлению образовательным учреждением (наличие органа общественно-государственного управления)	Числовой показатель				Локальный акт регламентирующий деятельность органа общественно-государственного управления в Учреждении

Наличие органа детского самоуправления	Числовой показатель				Локальный регламентирующий деятельность органа детского самоуправления в Учреждении
----------------------------------------	---------------------	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------

**8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания:**

1 раз в год после окончания срока исполнения муниципального задания до 1 февраля года следующего за отчетным.

**8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:**

В соответствии с Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 12.12.2011 № 940 предоставление в районный отдел образования отчетности об исполнении муниципального задания по утвержденным формам: ежеквартально в срок до 12 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и в срок до 1 февраля по окончании финансового года.

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания: нет.**

Муниципальное задание

получено: руководитель учреждения

\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.О. Потатуева  
(инициалы и фамилия)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Дата доведения муниципального задания: «17» декабря 2014 года

Согласовано:

Начальник МКУ «Отдел образования

Пролетарского района города Ростова-на-Дону» \_\_\_\_\_

/ Р.А. Аборнева /